

中国国际贸易促进委员会天津市分会 中国国际贸易商会天津商会

关于助力企业应对疫情影响的通知

各有关外贸企业：

当前，我市发生奥密克戎变异毒株引发的新冠肺炎疫情，防控形势十分严峻，企业面临不确定性风险明显升高。为持续提升我会商事法律服务水平，助力企业有效应对疫情影响，我会结合广大企业实际，研究制定了相关措施助力企业发展。现予以明确如下：

一是进一步优化“网上办、电话办、邮寄办、预约办”的服务流程，鼓励企业在线申请即时开通使用自主打印功能，实现“足不出户、随时出证”，最大限度减少办证大厅人员流动数量，降低交叉感染风险。

二是免费为企业出具“不可抗力事实性证明”，帮助企业最大限度减少因疫情履约不力带来的经济损失。

三是持续开通天津地区跨境贸易投资综合支援热线，帮助广大企业解答有关因疫情导致的合同履行、贸易救济案件应对、国际化经营合规风险评估、海外知识产权维权、涉外仲裁调解服务、出口管制、反垄断调查、国家安全审查、经济制裁、海外利益保护、不可抗力证明申办等问题。

四是帮助企业进行面向 RCEP 成员国市场的关税查询和咨询服务，以指导企业选择最佳享惠方式规划调整进出口市场，为企业提前布局海外市场提供规划建议，有效降低成本，提高竞争力。

五是积极引导企业利用贸法通平台解决贸易投资问题。“贸法通”（www.ctils.com）由中国贸促会主办，是以在线咨询为主体，集法律查明、案例查询、经贸预警、培训会议、交流互动等为一体的涉外商事法律公共服务平台，通过网站和微信公众号两种形式提供“一站式”涉外商事法律公共服务，帮助解决企业在跨境贸易投资中遇到的法律问题。法律服务团队全天在线，可快速精准回应企业问题和诉求。

企业可在咨询时间拨打热线电话向我会咨询，也可通过工作邮箱咨询，紧急情况下可直接拨打工作人员手机请求协助。

咨询时间：工作日上午 8:30-12:00

下午 13:00-17:30

紧急情况无休 24 小时响应。

法律服务热线：022-28306862，022-23134495

紧急情况联系：13512980047，17622676890

电子邮箱：law@ccpitlawtj.org

商事认证热线：022-23110372，022-23307911

紧急情况联系：18522738195，13102020515

电子邮箱：tjtj16@163.com

商事认证具体申办流程可查询天津市贸促会官网
www.ccpittj.org “出证认证”栏目—【重要通知】关于开展出证认证
业务网上办公的通知。

企业可扫描以下二维码请求协助：



贸法通



天津市贸促会商法中心



天津市贸促会商事认证中心

2022年1月14日

